

Politika kvalitete

Usmjerenost na potrebe kupca i zadovoljstvo kupca isporučenim proizvodom su najvažnije vrijednosti prema kojima „Krivaja Metali“ d.o.o. Zavidovići mjeri i određuje svoju ukupnu uspješnost.

Politika kvaliteta je sastavni dio poslovne politike i okvir za definisanje ciljeva kvaliteta, a zasniva se na uspostavljanju efikasnog sistema koji se kontinuirano poboljšava.

U tom cilju utvrđuju se sljedeći principi politike kvaliteta:

1. Kontinuirano unapređivanje kvaliteta proizvoda i usluga, zasnovanih na poštovanju propisa, standarda kao i zahtjeva i potreba kupaca;
2. Kompetentnost i posvećenost menadžmenta i uposlenih kvalitetu proizvoda i usluga, efikasnosti procesa, inovativnosti izvedbenih rješenja i profitabilnosti poslovanja;
3. Tehnička opremljenost, fleksibilnost i inovativnost osnova konkurentnosti naših proizvoda i usluga;
4. Usklađenost funkcionalne, tehnološke i procesne organizacije, osnove su sistematske orijentacije društva;
5. Postavljati ambiciozne, mjerljive i ostvarive ciljeve radi finansijske stabilnosti društva;
6. Fokusiranost na kompleksne projekte, koji zahtijevaju specijalizovana znanja i odgovarajuće profesionalne licence zaposlenih i organizacije, radi postizanja konkurentske prednosti;
7. Razvoj kulture timskog rada;
8. Uspostavljanje dugoročnih kooperativnih odnosa na obostranu korist sa partnerima i učesnicima u poslu i drugim zainteresovanim stranama;
9. Odgovoran odnos prema društvu, okolini, bezbjednosti, zdravlju i primjeni etičkih normi prema zaposlenim.

Zavidovići,

JULI 2018. godine



DIREKTOR

Đurković ing. Radenko